

Privacy beleid van de FryskeMiel-website

Laatst bijgewerkt: 19-09-2017

Bij FryskeMiel weten we dat het winnen en behouden van uw vertrouwen een van de belangrijkste dingen is die wij doen als bedrijf. Wij nemen het beschermen van uw privacy dan ook zeer serieus.

We hebben dit Privacybeleid opgesteld om u te helpen begrijpen hoe FryskeMiel Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) verzamelt, gebruikt en tracht veilig te stellen. U verstrekt deze Persoonsgegevens aan ons op onze websites, mobiele applicaties, per e-mail en via onze dienstenaanbieders en distributiepartners. Dit Privacybeleid gaat niet in op, noch zijn wij aansprakelijk voor, regels omtrent privacy, gegevens en anderszins van derden, waaronder distributiepartners, leveranciers en touroperators, en alle andere derden die een website beheren waarnaar onze websites een link bevatten. Door onze websites of inhoud te bezoeken, gebruiken of downloaden, of door gebruik te maken van de FryskeMiel-applicatie ('Applicatie') op een mobiele telefoon, tablet of soortgelijk apparaat ('Apparaat'), of door informatie aan ons te verstrekken in verband met onze websites, mobiele applicaties of andere websites en services, gaat u akkoord met de voorwaarden van dit Privacybeleid.

Over ons

FryskeMiel is een online dienst waarmee gebruikers provinciaal reiservaringen kunnen onderzoeken, vinden en boeken. De producten en diensten van FryskeMiel worden beschikbaar gesteld via fryskemiel.nl, aan FryskeMiel gelieerde websites wereldwijd en Applicaties van FryskeMiel. 'We', 'ons' en 'onze' verwijzen naar FryskeMiel, Inc., een bedrijf dat deel uitmaakt van Wair2 B.V. Network.

Fryskemiel.nl(tezamen met andere websites die deel uitmaken van het FryskeMiel-merk) is onze hoofdwebsite waarvandaan we ons totale aanbod aan producten en diensten direct aanbieden aan consumenten.

Bij FryskeMiel werken we tevens samen met tientallen gelieerde bedrijven, die onze producten en diensten via hun afzonderlijke websites aanbieden aan consumenten. We hosten gewoonlijk de productinformatie en boekingspagina's van onze gelieerde bedrijven en beheren de betaal- en creditcardgegevens.

We werken ook samen met distributeurs (zoals hieronder besproken) die de hosting, verkoop en betaling van onze producten en diensten beheren.

Gegevens die wij verzamelen

In het algemeen

We ontvangen en bewaren alle informatie die u op onze websites invoert of die u op een andere wijze aan ons verstrekt. We verzamelen twee soorten informatie over u op onze

websites, mobiele applicaties, per e-mail en via onze dienstenaanbieders en distributiepartners. Persoonlijke informatie is informatie waarmee uw identiteit herleid kan worden, zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, gebruikersnaam en wachtwoord en factuurgegevens (zoals het nummer van uw creditcard, de naam van de kaarthouder en de vervaldatum van de kaart). We verzamelen ook Overige informatie waarmee uw identiteit niet herleid kan worden, zoals uw geslacht, het land waarin u woont en andere demografische gegevens.

Als u zich aanmeldt bij FryskeMiel, vragen wij u om basisgegevens zoals uw naam en e-mailadres en Overige informatie zoals uw aanmeldlocatie. U kunt ervoor kiezen om ons geen persoonlijke informatie te verstrekken. In het algemeen is echter wel enige informatie over u vereist opdat u relevante aanbiedingen van FryskeMiel en haar partners zou kunnen ontvangen en de andere voordelen van de registratie als lid zou kunnen benutten. Om producten en diensten aan te schaffen dient u bijvoorbeeld Persoonlijke informatie te verstrekken, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, creditcardgegevens en andere herleidbare persoonsgegevens. Als u geen Persoonlijke informatie verstrekt bij het aanschaffen van producten of diensten van een van onze leveranciers, kunnen wij uw aankoop niet bevestigen en uw boeking niet verwerken.

In sommige gevallen kunnen we u ook vragen om Overige informatie, zoals demografische gegevens, waaronder het land waarin u woont en uw geslacht, leeftijd en reisvoorkeuren. We gebruiken ook cookies (zoals hieronder toegelicht) om informatie te verzamelen over de prestaties en het gebruiksgemak van onze websites.

Informatie over anderen

U kunt op onze websites ook contact- en reisinformatie over ander mensen verstrekken. Als u via FryskeMiel een aanbeveling stuurt aan een van uw vrienden ('Refer a Friend') of u namens iemand producten of diensten aanschafft, moet u de persoonlijke informatie van deze persoon opgeven. Voordat u persoonlijke informatie van iemand anders deelt, dient u hiervoor eerst toestemming te verkrijgen van de betreffende persoon.

Informatie uit andere bronnen

We kunnen ook periodiek persoonlijke en niet-persoonlijke informatie over u ontvangen van gelieerde entiteiten, zakelijke partners en andere onafhankelijke derden en deze informatie toevoegen aan andere informatie over u. Als u bijvoorbeeld FryskeMiel bezoekt door 'door te klikken' op een site van een van onze zakelijke partners en u zich bij die partner heeft geregistreerd, is het mogelijk dat informatie over uzelf die u aan de partner heeft verstrekt, zoals contactinformatie en demografische informatie, met ons wordt gedeeld. Een ander voorbeeld: als u diensten van derden gebruikt, zoals sociale media, via onze website of voordat u naar onze website gaat, verzamelen wij mogelijk informatie zoals uw gebruikersnaam, en andere gegevens die deze diensten ons verstrekken. Wij werken samen met onze bestaande partners en mogelijke toekomstige partners om uw gebruik van onze

website te verbeteren en persoonlijker te maken, volgens de praktijken die in dit Privacybeleid worden beschreven.

Automatische gegevensverzameling

Als u fryskemiel.nl of een van de door ons gehoste webpagina's van onze gelieerde bedrijven bezoekt, zal onze webserver u automatisch herkennen en informatie over uw webbrowsersoftware, de verwijfswebsite en uw IP-adres verzamelen. Uw IP-adres wordt aan u toegekend door uw internetprovider. U bent niet persoonlijk herleidbaar aan de hand van dit adres. Om ons te helpen bij het analyseren van het gebruik van onze websites en gerelateerde diensten, en om u relevantere communicatie te kunnen sturen, verzamelen en analyseren we ook Overige informatie over uw online activiteiten, zoals bekeken inhoud, bezochte pagina's, zoekopdrachten en/of gemaakte boekingen. Een van de doelstellingen van het verzamelen van deze automatische informatie is ons te helpen om de interesses en voorkeuren van onze gebruikers te begrijpen en u een gebruikerservaring op maat te verschaffen. Als u bijvoorbeeld vaak een bezoek brengt aan Londen of Parijs, kunnen we u speciale berichten sturen met aanbiedingen en populaire producten voor die bestemmingen. Als u geabonneerd bent op onze e-mails met marketingberichten, waaronder nieuwsbrieven en bestemmingsupdates, dan dient u Persoonlijke informatie te verstrekken, zoals uw naam en e-mailadres en Overige informatie zoals het land waarin u woont.

Betaalinformatie

Als u via FryskeMiel een tour, tafel of excursie reserveert bij derde leveranciers, verzamelen wij betaalinformatie over u, zoals uw creditcardnummer, de naam van de kaarthouder, de vervaldatum, de authenticatiecode en het factuuradres.

We kunnen leden de mogelijkheid bieden om informatie over de betaalmethode en de keuze van de betaling op onze websites te bewaren. Als u dergelijke betaalgegevens op FryskeMiel bewaart, kunt u de informatie op elk ogenblik aanvullen, verwijderen of wijzigen in de instellingen van uw account.

Locatie-informatie en andere informatie van Apparaten

Als u een Toepassing op een Apparaat gebruikt, verzamelen wij informatie over u op grotendeels dezelfde manier en met dezelfde doeleinden als wanneer u de website van FryskeMiel gebruikt. Bovendien kunnen we gegevens over uw locatie verzamelen. Dit gebeurt alleen als u de privacyinstellingen van uw Apparaat zo heeft ingesteld dat dergelijke gegevens verzonden worden naar de Applicatie, of als u foto's heeft geüpload die met locatie-informatie getagd zijn. Wij kunnen de van uw Apparaat of foto's verkregen locatie-informatie gebruiken om uw gebruik van de Toepassing te verbeteren door u relevante inhoud en contextuele advertenties te sturen. Wij kunnen bijvoorbeeld uw locatie gebruiken om u tijdens uw reis tours en excursies in uw omgeving te tonen. U kunt te allen tijde de privacyinstellingen van uw Apparaat wijzigen zodat uw locatiegegevens niet langer met de Applicatie gedeeld worden en/of de mogelijkheid uitschakelen om de locatie van foto's te taggen. Let op: het uitschakelen van het delen van de locatie kan bepaalde functies

van onze Applicatie beïnvloeden. Als u vragen heeft over de privacyinstellingen van uw Apparaat, raden we u aan om contact op te nemen met de producent van uw Apparaat of met uw provider.

Uw bijdragen

U kunt op verschillende manieren bijdragen aan de websites van FryskeMiel. Zo kunt u beoordelingen schrijven, foto's uploaden, uw openbare profiel invullen en de bijdragen van andere gebruikers een waardering geven. We kunnen deze bijdragen (uw 'Inhoud') opslaan, ze aan het algemene publiek tonen op onze websites en Applicaties en die van onze gelieerde partners en distributeurs, ze tonen aan andere gebruikers, ze delen met onze gelieerde partners en distributeurs, en ze gebruiken voor promotionele doeleinden. Let op: als u Persoonlijke informatie opneemt in uw Inhoud, kan deze gebruikt en bekeken worden door anderen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de informatie die u opneemt in uw Inhoud.

Cookies en hoe we ze gebruiken

'Cookies' zijn kleine stukjes informatie die ter administratie door uw webbrowser opgeslagen worden op de harde schijf van uw computer. Op zichzelf identificeren Cookies alleen uw computer, niet u persoonlijk.

Cookies van FryskeMiel: Bij FryskeMiel maken we gebruik van cookies om ons te helpen uw browser te herkennen als eerdere bezoeker en alle voorkeuren op te slaan en te onthouden die u heeft ingesteld toen u via deze browser onze site bezocht, om sessiegegevens te registreren, informatie te verzamelen over hoe u onze websites en Applicaties bezoekt en hoe u er toegang tot verkrijgt. Als u het veld 'Wachtwoord opslaan voor automatisch inloggen' heeft ingeschakeld, kunnen we ook uw wachtwoord registreren in een cookie. Let op: lidmaatschaps-id's, wachtwoorden en andere accountgerelateerde gegevens worden in dergelijke cookies om beveiligingsredenen versleuteld. We gebruiken ook cookies om de gebruikservaring en inhoud en advertenties die u te zien krijgt op onze websites en Applicaties op u af te stemmen en om de effectiviteit van onze e-mailcommunicatie, websitefuncties en -aanbod en advertenties te analyseren en meten.

De meeste webbrowsers bieden u de mogelijkheid om cookies uit te schakelen. Als u hiervoor kiest, zal dit uw gebruik van onze websites en Applicaties echter beperken. U kunt ook instellen dat u een melding krijgt als er nieuwe cookies opgeslagen worden en afzonderlijke of niet-essentiële cookies verwijderen.

Cookies van derden: FryskeMiel en de aan haar gelieerde websites streven ernaar om u op al onze websites relevante inhoud en informatie aan te bieden. Om dit te kunnen doen, kunnen we informatie over uw zoekopdrachten en andere activiteiten op de website verzamelen, niet-gelieerde advertentiebureaus gebruiken om u advertenties te tonen terwijl u onze website bezoekt en deze bureaus toestemming geven om bij het aanbieden van advertenties hun eigen cookies op uw computer te plaatsen en te bekijken. Dergelijke adverteerders hebben geen toegang tot de gegevens die wij via cookies van FryskeMiel verzamelen. Op het gebruik van eigen cookies door andere bedrijven is het privacybeleid van de betreffende bedrijven van toepassing, niet dat van ons.

Web beacons: Onze sites kunnen ook Web beacons bevatten (ook clear GIF's, pixel tags of web bugs genoemd). Dit zijn heel kleine afbeeldingen met een uniek identificatiemiddel, die in hun functie lijken op cookies, en die in de code van een internetpagina geplaatst worden. Wij gebruiken web beacons om de verkeerspatronen van gebruikers van de ene naar de andere pagina binnen onze websites te volgen, om met cookies te communiceren of deze te plaatsen, om te weten te komen of u vanaf een online advertentie op een website van derden op onze site terechtgekomen bent, en zo de prestaties van de site te verbeteren. Wij kunnen onze dienstverleners ook toestaan om web beacons te gebruiken om zo te weten te komen welke e-mails door ontvangers zijn geopend en om het bezoekersverkeer en hun handelingen op onze site bij te houden. Hierdoor kunnen wij de effectiviteit van onze inhoud en andere aanbiedingen beter meten.

Gegevensverzameling door zakelijke partners en advertentienetwerken om u te voorzien van relevante advertenties: Veel van de advertenties die u ziet op de websites van FryskeMiel worden aangeboden door FryskeMiel of haar dienstenaanbieders. Echter staan we ook derden toe om informatie over uw online activiteiten te verzamelen middels cookies en andere technologieën. Deze derden zijn onder meer (1) zakelijke partners, die informatie verzamelen als u een van hun advertenties op onze sites bekijkt of daarop reageert; en (2) reclamenetwerken, die informatie verzamelen over uw interesses, als u een van de advertenties die zij op veel verschillende internetsites plaatsen, bekijkt of daarop reageert. De informatie die deze derden verzamelen, wordt gebruikt om voorspellingen te doen over uw kenmerken, interesses of voorkeuren en advertenties te tonen op onze sites en op het internet die aangepast zijn aan uw klaarblijkelijke interesses.

Let op: we hebben geen toegang tot of zeggenschap over cookies en andere technologieën die deze derden kunnen gebruiken om informatie over uw interesses te verzamelen. De gegevensprocedures van deze derden worden niet gedekt door dit Privacybeleid.

Respons op 'Do Not Track' signalen: Het is mogelijk dat uw webbrowser een 'Do Not Track' ('DNT') signaal naar FryskeMiel en andere websites stuurt. Als gevolg van verschillen in de standaardinstellingen van webbrowsers en de manier waarop browsers met DNT-signalen omgaan, is het voor de uitbaters van websites soms onduidelijk of bezoekers van de site de DNT-instelling zelf hebben geselecteerd en of ze weten dat zij de instelling kunnen kiezen. FryskeMiel reageert momenteel niet op DNT-signalen. Zodra de internetbranche het eens is geworden over normen ter zake en FryskeMiel deze normen heeft aanvaard, kunnen wij deze benadering herzien.

Hoe gebruiken we uw persoonlijke informatie?

We gebruiken uw persoonlijke informatie op de volgende manieren voor:

- het registreren en beheren van uw account, waaronder het u toestaan onze site te bezoeken en gebruiken; voor communicatie met u, waaronder om u informatie over FryskeMiel te geven en u uitnodigingen van de FryskeMiel-bedrijven te geven.
- het verstrekken van informatie die u opvraagt over onze producten.

het versturen van marketingberichten en informatie via e-mail.
het aan niet-gelieerde leveranciers toestaan om uw boekingen te vervullen.
het bevestigen van uw aankopen.
het verzorgen van correcte facturen voor u.
het door ons publiceren van inhoud die u aan ons verstrekt heeft via onze websites en Applicaties.
het meten en volgen van demografische gegevens over onze klanten.
het gericht aanbieden van inhoud op onze website zodat dit beter aansluit bij uw interesses en het anderszins aanpassen van uw gebruikservaring bij FryskeMiel, zoals het tonen van gerichte advertenties.
het aanbieden van geschikte inhoud in e-mailberichten en deze beter te laten aansluiten bij uw interesses.
het reageren op uw vragen en opmerkingen.
het meten van interesse in en verbeteren van onze producten, diensten, websites en Applicaties.
het u op de hoogte stellen van aanbiedingen en producten of diensten die beschikbaar zijn via ons of onze partners en waarvan we denken dat deze u mogelijk zullen interesseren.
het vragen van informatie, onder meer via peilingen.
het oplossen van geschillen of problemen.
het voorkomen van mogelijk verboden of illegale activiteiten.
het afdwingen van naleving van onze Gebruiksvoorwaarden.
andere doeleinden zoals beschreven ten tijde van de verzameling.
het afstemmen van onze producten en diensten op uw persoonlijke interesses en op de manier waarop bezoekers onze sites, applicaties en sociale media-kanalen gebruiken.
het functioneren, evalueren en verbeteren van ons bedrijf en de producten en diensten die we aanbieden.
het analyseren en verbeteren van onze marketingcommunicatie en -strategieën (waaronder bepalen wanneer e-mails die wij aan u verstuurd hebben, ontvangen en geopend zijn).
het analyseren van trends en statistieken omtrent het gebruik van de websites, mobiele applicaties en sociale media-kanalen door bezoekers en de aankopen die bezoekers doen via onze sites.
het beschermen tegen en voorkomen van fraude, ongeautoriseerde transacties, vorderingen en andere vormen van aansprakelijkheid, inclusief het identificeren van potentiële hackers en andere ongeautoriseerde gebruikers.

We zullen u voorzien van keuzes omtrent het gebruik en het openbaren van uw Persoonlijke informatie voor marketingdoeleinden.

Delen via Sociale media-diensten

Als u via Facebook verbinding maakt met FryskeMiel, kunnen we u beoordelingen, foto's en tours tonen die uw Facebook-vrienden geplaatst, gedeeld, opgeslagen of op FryskeMiel gekocht hebben. Houd er rekening mee dat uw vrienden op Facebook die gebruikmaken van FryskeMiel, ook gegevens over u met ons kunnen delen via Facebook. Als u dit wilt voorkomen, kunt u uw privacy-instellingen op Facebook bewerken.

U kunt er ook voor kiezen om sociale media-websites van derden te bezoeken via FryskeMiel (zoals Facebook en Twitter). Als u dit doet, deelt u gegevens met deze sites en is op de informatie die u deelt het privacybeleid van de betreffende site van toepassing. Mogelijk kunt u ook uw privacy-instellingen bij deze sociale media-websites van derden aanpassen.

Delen met dienstenaanbieders

Een gedeelte van de Persoonlijke informatie die wij verzamelen, wordt gedeeld met onze dienstenaanbieders (bijv. touroperators) die direct betrokken zijn bij het uitvoeren van de aankopen die u bij ons gedaan heeft. We voorzien onze dienstenaanbieders alleen van uw naam en uw plaatselijke contactgegevens indien u deze verstrekt heeft (bijv. de naam van uw hotel zodat u opgehaald en teruggebracht kunt worden, uw plaatselijke telefoonnummer, uw mobiele telefoonnummer en uw e-mailadres). We verstrekken geen andere Persoonlijke informatie aan onze dienstenaanbieders. Als u ervoor kiest Persoonlijke informatie rechtstreeks aan de dienstenaanbieder te verstrekken, raden we u aan om het privacybeleid van de dienstenaanbieder door te nemen zodat u weet hoe deze dienstenaanbieder uw Persoonlijke informatie kan gebruiken of openbaren.

Delen met derden

We delen uw Persoonlijke informatie ook met derden die diensten of taken verrichten namens ons, waaronder analyses van onze bedrijfsvoering, de verwerking van betalingen, klantenservice, marketing, public relations, distributie van enquêtes of sweepstakeprogramma's en fraudepreventie. We kunnen derden ook toestemming geven om namens ons informatie te verzamelen, bijvoorbeeld de informatie die nodig is voor de uitvoering van functies van onze websites of Applicaties of voor de levering van online reclame die aangepast is aan uw interesses. Derde leveranciers hebben alleen toegang tot informatie en mogen deze alleen verzamelen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van hun taken. Zij mogen de informatie niet met andere doeleinden delen of gebruiken.

We hebben momenteel contracten met meerdere online partners om ons te helpen bij het beheren en optimaliseren van ons internetbedrijf en onze communicatie. We gebruiken de diensten van marketingbedrijven om ons te helpen bij het meten van de effectiviteit van onze advertentiecampagnes en het gebruik van onze website. Om dit mogelijk te maken, gebruiken we op onze websites web beacons en cookies die door deze marketingbedrijven geleverd worden. De informatie die we verzamelen helpt ons bij het bepalen welke pagina's het populairst zijn onder onze gebruikers, welke producten het interessant zijn voor onze klanten, welk type aanbiedingen onze klanten graag zien, etc.

Delen met verwijswbsites

Als u vanaf een andere website naar FryskeMiel bent verwezen, is het mogelijk dat wij uw registratie-informatie, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en reisvoorkeuren, delen met de website die u heeft doorverwezen. We hebben geen beperkingen geplaatst op het gebruik van uw persoonlijke informatie door de verwijzende website en adviseren u het privacybeleid te lezen van elke website die u naar FryskeMiel heeft doorverwezen.

Delen met bedrijven binnen onze groep

We kunnen uw persoonlijke informatie delen met de bedrijven die deel uitmaken van de FryskeMiel en ons moederbedrijf Wair2 BV, en onze binnenlandse gelieerde bedrijven en websites. Door deze gegevens te delen, kunnen we u informatie geven over producten en diensten, zowel reisgerelateerd als anderszins, die mogelijk interessant voor u zijn. Voor zover ons moederbedrijf en de aangesloten bedrijven toegang hebben tot uw informatie, hanteren zij procedures die minstens even beperkend zijn als de procedures die worden beschreven in dit Privacybeleid. Ze voldoen ook aan de toepasselijke wetten met betrekking tot de overdracht van reclameberichten en geven u ten minste in iedere commerciële e-mail die zij verzenden, de mogelijkheid om ervoor te kiezen dergelijke e-mailberichten in de toekomst niet meer te ontvangen.

Andere vormen van delen

We kunnen uw Persoonlijke informatie ook gebruiken of openbaren als wij van mening zijn dat dit nodig of gepast is: (a) krachtens van toepassing zijnde wetgeving, waaronder wetten uit andere landen dan het land waarin u woont; (b) om gehoor te geven aan rechtmatige en uitvoerbare dagvaardingen, gerechtelijke bevelen of andere juridische processen; (c) om te reageren op verzoeken van publieke instellingen of overheidsorganen, waaronder publieke instellingen en overheidsorganen uit andere landen dan het land waarin u woont; (d) om onze algemene voorwaarden uit te voeren of anderszins onze wettelijke rechten te vestigen of uit te oefenen; (e) om de rechten, eigendommen en veiligheid van ons of onze gelieerde bedrijven, klanten en anderen te beschermen en verdedigen; (f) om de rechten privacy, veiligheid en eigendommen van ons of van onze gelieerde bedrijven, u en anderen te beschermen; (g) om ons in staat te stellen beschikbare remedies te benutten of de schade die wij kunnen oplopen te beperken; (h) om illegale of vermeend illegale activiteiten te onderzoeken, voorkomen of bestrijden; (i) in verband met een bedrijfstransactie, zoals een afsplitsing, fusie, consolidatie of verkoop van activa of in het onwaarschijnlijke geval van een faillissement; of (j) zoals anderszins wettelijk vereist.

Overige informatie kan door ons voor eender welk doel gebruikt en openbaar gemaakt worden. In sommige gevallen kunnen we Overige informatie combineren met Persoonlijke informatie (zoals uw naam combineren met uw geografische locatie). Als we Overige informatie met Persoonlijke informatie combineren, zal de gecombineerde informatie, zolang ze gecombineerd blijft, als Persoonlijke informatie worden behandeld.

Wij kunnen ook globale of anonieme informatie delen met derden, zoals adverteerders en investeerders. We kunnen onze adverteerders bijvoorbeeld het aantal bezoekers doorgeven dat onze website ontvangt voor de populairste excursies of tours. Deze gegevens bevatten

geen persoonsgegevens en worden gebruikt om inhoud en diensten te ontwikkelen die naar wij hopen interessant voor u zijn.

E-mailberichten die u ontvangt van FryskeMiel

We kunnen u marketingmails sturen met informatie over aanbiedingen van FryskeMiel, nieuws over bestemmingen of producten, deals, wedstrijden en andere speciale promoties waarvan wij denken dat u ze waardevol, interessant of informatief zult vinden. We zullen u voorzien van keuzes omtrent het gebruik van uw Persoonlijke informatie voor marketingdoeleinden. Als u niet langer marketingberichten van FryskeMiel wenst te ontvangen heeft u meerdere keuzes om u uit te schrijven van toekomstige e-mails:

U kunt zich op elk moment uitschrijven door de link die is opgenomen in elke e-mail die wij versturen aan te klikken en de instructies te volgen.

Als u zich aanmeldt als lid van FryskeMiel.com, kunt u bovenaan de webpagina op 'Mijn account' klikken en uw 'Accountinstellingen' aanpassen.

U kunt een e-mail sturen naar afmelden@fryskemiel.nl en een verzoek tot uitschrijving indienen. Vermeld in uw e-mail uw naam, e-mailadres en het woord 'afmelden' (uitschrijven) in de onderwerpsregel of in de berichttekst.

Let op: als u zich uitschrijft van het ontvangen van toekomstige marketingberichten van FryskeMiel, blijven wij u e-mails sturen over uw aankopen en boekingen en over zaken als gewijzigde algemene voorwaarden en beleidsregels. Als u een boeking of aankoop doet op een van onze websites, kunnen we u, tenzij u zich heeft uitgeschreven van het ontvangen van dergelijke berichten, ook informatie sturen over nieuwe producten of u om uw mening vragen over onze websites, etc., zodat we onze diensten aan u en andere klanten kunnen verbeteren.

Onze gelieerde bedrijven, distributeurs en leveranciers

Tours, activiteiten en ervaringen die op onze website geadverteerd worden, worden beschikbaar gemaakt via onze gelieerde bedrijven, distributeurs en leveranciers. Het privacybeleid van onze gelieerde bedrijven, distributeurs en leveranciers kan verschillen van het Privacybeleid van FryskeMiel.

U dient zich ervan bewust te zijn dat u bij sommige leveranciers van producten of tours en bij sommige gelieerde bedrijven en distributeurs aanvullende Persoonlijke informatie of Overige informatie dient te verstrekken (zoals gegevens omtrent uw gezondheid of fysieke gesteldheid) om te bepalen of u kunt deelnemen aan een activiteit. U dient het privacybeleid van de betreffende leverancier, gelieerde bedrijf of distributeur te lezen en hier uitsluitend van uit te gaan (en niet van het Privacybeleid van FryskeMiel) indien FryskeMiel deze gegevens niet direct van u verzamelt.

Sommige gelieerde bedrijven, distributeurs en/of leveranciers doen mogelijk zaken in landen of staten waar er geen wet- en regelgeving is omtrent de bescherming en het veiligstellen van Persoonlijke informatie. FryskeMiel streeft ernaar redelijke stappen te

ondernemen om al haar gelieerde bedrijven, distributeurs en leveranciers ervan te overtuigen om een privacybeleid op te stellen en na te leven dat grotendeels gelijk is aan dit Privacybeleid. Let erop dat FryskeMiel niet in de gelegenheid is om naleving af te dwingen en derhalve afhankelijk is van u en onze andere klanten om ons ervan op de hoogte te stellen dat u van mening bent dat uw privacy niet adequaat wordt beschermd door onze gelieerde bedrijven, distributeurs en leveranciers.

Toegang tot uw gegevens

U kunt uw contactgegevens inzien en wijzigen door in te loggen op uw account op de FryskeMiel-website. Als u uw gegevens bijwerkt, kunnen wij in onze archieven een kopie van de gegevens houden die u oorspronkelijk aan ons heeft verstrekt voor gebruik zoals uiteengezet in dit beleid.

Als u ingelogd bent op uw account op de FryskeMiel-website, heeft u ook de mogelijkheid om uw FryskeMiel-account te sluiten. Wij zullen u een e-mail sturen om uw verzoek te bevestigen. Let op: u kunt na het sluiten van een account niet langer inloggen en u heeft dan geen toegang meer tot uw Persoonlijke informatie. U kunt echter op elk ogenblik een nieuwe account openen.

Houd er rekening mee dat wij bepaalde Persoonlijke informatie en Overige informatie die betrekking heeft op uw account in onze archieven kunnen blijven bewaren, zowel voor analytische doeleinden als voor administratieve integriteit, fraudepreventie, geschillenbeslechting, onderzoek en naleving van wettelijke vereisten. Hoe lang wij uw gegevens bewaren, hangt af van het doel waarvoor wij de informatie hebben verzameld en gebruiken.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor onze zakelijke doeleinden of wettelijke verplichtingen. Het is mogelijk dat wij bepaalde informatie nog enige tijd bewaren nadat u uw account bij ons heeft gesloten, bijvoorbeeld als dit nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of om wettelijke rechten uit te oefenen, te verdedigen of te vestigen.

Uw keuzes

Zoals hierboven vermeld, kunt u ervoor kiezen om ons geen informatie te geven, hoewel deze informatie mogelijk nodig is om gebruik te maken van bepaalde functies op FryskeMiel. Zoals hierboven vermeld, kunt u ook informatie toevoegen of bijwerken en uw account sluiten. Daarnaast kunt u zich, zoals hierboven vermeld, uitschrijven van het ontvangen van e-mailcommunicatie van FryskeMiel. Let op: we behouden ons het recht voor om u andere communicatie te sturen, waaronder servicemeldingen en administratieve berichten ten aanzien van uw FryskeMiel-account, zonder u de mogelijkheid te bieden u uit te schrijven voor deze berichten. U heeft het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij over u bewaren door op het onderstaande adres (zie 'Contact') contact met ons op te nemen. Wij kunnen een kleine vergoeding in rekening brengen voor het aan u verstrekken van deze gegevens.

Onze veiligheids- en opslagmaatregelen

Bij FryskeMiel streven we ernaar om de integriteit en veiligheid van uw Persoonlijke informatie te waarborgen.

We maken gebruik van in onze bedrijfstak gebruikelijke encryptieprotocollen bij het ontvangen en overdragen van uw Persoonlijke informatie. Het is zelfs noodzakelijk dat u gebruikmaakt van een 'veilige sessie' via een Secure Socket Layer (SSL) als u ons Persoonlijke informatie verstrekt via het internet.

We streven ernaar uw Persoonlijke informatie te bewaren in een veilige bedrijfsomgeving die niet toegankelijk is voor het algemene publiek en om veiligheidsmaatregelen te hanteren in onze fysieke vestigingen die bescherming bieden tegen verlies, misbruik of wijziging van uw Persoonlijke informatie door werknemers of derden.

Echter kan er geen absolute veiligheid gegarandeerd worden voor enige gegevensverzending via internet, waardoor wij u niet de volledig zekerheid kunnen bieden dat de informatie die u verstrekt te allen tijde veilig zal zijn. FryskeMiel is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die voortvloeien uit ongeautoriseerde toegang tot uw Persoonlijke informatie. FryskeMiel vertrouwt erop dat u ons op hoogte stelt van ongebruikelijke gebeurtenissen waaruit blijkt dat er een mogelijke inbreuk op uw informatiebeveiliging heeft plaatsgevonden. We zullen er dan naar streven om te onderzoeken of de beveiligingsinbreuk verband houdt met de gegevensverzendings van of naar FryskeMiel en u informeren over de stappen die ondernomen zijn en kunnen worden om het probleem te verhelpen. Aanvullende handelingen, zoals het aangeven van incidenten bij de politie of andere bevoegde autoriteiten, kunnen ook vereist zijn.

Privacy van kinderen

FryskeMiel is een site voor een algemeen publiek en biedt geen op kinderen gerichte diensten aan. Indien een persoon van wie wij weten dat hij of zij een kind onder de 13 jaar is ons persoonlijke informatie zou sturen, zullen wij deze informatie zo snel als redelijkerwijs mogelijk is verwijderen of vernietigen.

Externe links

Indien enig deel van een FryskeMiel-website u doorlinkt naar andere websites, is op die websites dit Privacybeleid niet van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacygebruiken van andere sites en we raden u daarom aan de privacyverklaringen op de andere websites te lezen, zodat u hun procedures voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonsgegevens begrijpt.

Wijzigingen van ons Privacybeleid

We weten dat ons bedrijf zich zal blijven ontwikkelen door het introduceren van nieuwe producten. Derhalve kan dit Privacybeleid van tijd tot tijd gereviseerd en herzien worden. FryskeMiel behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen door de wijzigingen te publiceren op haar website. U kunt zien wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt door bovenaan de pagina de datum bij 'LAATST BIJGEWERKT' te bekijken. Herzieningen zijn van kracht vanaf het moment van publicatie. Wij zullen onze leden op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen van dit Privacybeleid door ofwel een kennisgeving te sturen naar het e-mailadres dat ons bij de registratie werd verschaft, ofwel

een kennisgeving op onze Website te plaatsen. Wij adviseren u om dit Privacybeleid van tijd tot tijd te controleren, zodat u de recentste versie kent. Door gebruik te maken van onze websites of applicaties nadat een kennisgeving van wijzigingen naar u is verzonden of op onze website is gepubliceerd, gaat u akkoord met de gewijzigde voorwaarden en gebruiken.

Contact

Voor sommige FryskeMiel-diensten kunt u uw registratie en Persoonlijke informatie online inzien en wijzigen.

Om andere Persoonlijke informatie te corrigeren of bij te werken, of indien u vragen heeft over het Privacybeleid van FryskeMiel, kunt u een e-mail sturen naar onze servicedesk via info@fryskemiel.nl.